

Публичный договор-оферты о предоставлении услуг по оценке имущества

Город Москва

Дата размещения и вступления в силу: 12 мая 2020

г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «Экспертно-консультационный центр «АНСТЕЛ», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит исчерпывающие условия предоставления услуг по оценке имущества (далее – «услуги»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «Исполнитель» и «Заказчик» совместно признаются — «Сторонами» Договора Оферты.

1.3. Настоящий договор может быть использован для установления отношений по сделкам, стоимость услуг по которым не превышает **45 000 (Сорок пять тысяч) рублей**.

1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора-Оферты и заключить индивидуальный договор оказания услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведённые термины и определения используются в следующем их значении:

Оферта - настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг, размещённый в сети Интернет по адресу <https://anstel-mos.ru/dogovor-oferta.pdf>;

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путём осуществления действий, указанных в п. 6.2. Оферты. Акцепт Оферты создаёт Договор;

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по оценке стоимости имущества, который заключается посредством Акцепта Оферты;

Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора (лицо, осуществившее Акцепт Оферты);

Исполнитель – юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору;

Оценщик – субъект оценочной деятельности, физическое лицо, являющееся членом одной из саморегулируемых организаций оценщиков и застраховавшее свою ответственность в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» (далее – ФЗ №135). Все сведения об Оценщике (ах), предусмотренные ФЗ №135, указываются Исполнителем в соответствующем Задании на оценку;

Сайт Исполнителя – интернет ресурс Исполнителя, размещённый в сети Интернет по адресу [https:// anstel-mos.ru](https://anstel-mos.ru);

Заявка - Электронный документ, составленный Заказчиком с помощью средств программного обеспечения, который содержит информацию о Заказчике и достоверные контактные данные, общую информацию об объекте (ах) оценки и переданная на электронный адрес Исполнителя;

Подтверждённая Заявка - Заявка Заказчика после отправки, подтверждённая обратным сообщением Исполнителя на указанный электронный почтовый адрес Заказчика;

Задание на оценку – документ, составленный Исполнителем на основании представленных Заказчиком документов и сведений, содержащий следующую обязательную информацию: объект оценки; права на объект оценки, учитываемые при определении стоимости объекта оценки; цель оценки; предполагаемое использование результатов оценки; вид стоимости; дату оценки; допущения, на которых должна основываться оценка; иную информацию, предусмотренную федеральными стандартами оценки;

Стоимость услуг по оценке – денежная сумма, зафиксированная в счёте, подготовленным Исполнителем, на основании Прайс листа;

Отчёт об оценке - документ, содержащий сведения доказательственного значения, составленный в соответствии с законодательством Российской Федерации об оценочной деятельности, нормативными правовыми актами уполномоченного федерального органа, осуществляющего функции по нормативно-правовому регулированию оценочной деятельности, а также стандартами и правилами оценочной деятельности, установленными саморегулируемой организацией оценщиков, членом которой является Оценщик, подготовивший отчёт;

2.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — на сайте Исполнителя, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. СОСТАВ ОФЕРТЫ

3.1. Оферта, размещённая в сети Интернет по адресу [https:// anstel-mos.ru/dogovor-oferta.pdf](https://anstel-mos.ru/dogovor-oferta.pdf) включает в себя Приложение №1, являющееся ее неотъемлемой частью.

3.2. Прейскурант цен (Прайс лист) на услуги по оценке имущества по Договору Оферты на основе которого формируется окончательная цена услуги, размещён в сети Интернет по адресу [https:// anstel-mos.ru](https://anstel-mos.ru).

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Услуг по оценке имущества соответствующих ФЗ № 135, Федеральным стандартам оценки, действующим на дату заключения договора, стандартами и правилами оценочной деятельности, и кодексом профессиональной этики саморегулируемой организации оценщиков, в которой состоит Оценщик, на условиях Оферты. Подробное описание и характеристики оцениваемого объекта, субъекты оценочной деятельности, а также основные данные, необходимые для оценки содержатся в Задании на оценку, которое формируется на основании данных Заявки при Акцепте Оферты или вручну, Исполнителем при заключении договора с Заказчиком.

4.2. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать Услуги по оценке имущества (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Исполнитель вправе, за свой счёт, привлечь к оказанию Услуг сторонних специалистов или специализированные организации. За действия таких третьих лиц, включая соблюдение конфиденциальности, Исполнитель отвечает перед Заказчиком, как за свои собственные

4.3. По желанию Заказчика, в рамках настоящего Договора, Исполнитель может оказывать Заказчику за дополнительную плату дополнительные услуги (актуализация, копия отчета, экспертиза отчета, консультация и т.п.) связанные непосредственно с оказанием Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.4. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик выражает тем самым их согласие на условия предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором, о чем обязан информировать заранее Исполнителя.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, его Приложения и в иную информацию на сайте Исполнителя, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации. Действующая и актуальная редакция Договора находится на сайте Исполнителя.

4.6. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают соответствующим правом и достаточным объёмом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

4.7. Исполнитель, а также Оценщики, указанные в Задании на оценку, независимы по отношению к Заказчику в соответствии с требованиями ст. 16 ФЗ №135.

4.8. Стороны соглашаются с тем, что использование Сотрудниками Исполнителя факсимильного воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на платежных требованиях, уведомлениях, письмах, и иных документах, имеющих отношение к настоящему Договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись данного сотрудника.

4.9. Права и обязанности Исполнителя, Оценщика и Заказчика установлены ФЗ № 135-ФЗ.

4.10. Заказчик обязан в случае Акцепта Оферты подписать Задание на оценку.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг по оценке имущества является принятие и соблюдение Заказчиком, применение к отношениям сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте, а также соблюдение Техники взаимодействия сторон в рамках исполнения обязательств по договору оферты (Приложение №1).

5.2. Исполнитель приступает к оказанию Заказчику услуги, указанной в п. 4 Оферты, с момента выполнения следующих условий: Поступление заявки от Заказчика, Акцепта оферты Заказчиком, предоставление Заказчиком всех документов необходимых для оценки, проведение осмотра объекта оценки (в случае необходимости).

5.3. Услуги оказываются Исполнителем в сроки, установленные в Задании на оценку. Датой окончания оказания Услуг считается дата подписания Сторонами Акт сдачи-приемки услуг.

5.4. По окончании оказания Услуг Исполнитель направляет в адрес Заказчика подготовленный Исполнителем Отчёт (ы) об оценке и Акт сдачи-приёмки услуг (далее – Акт).

5.5. В течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения документов, указанных в пункте 5.4. Оферты, Заказчик обязан принять оказанные Исполнителем услуги и подписать оба экземпляра Акта, один из которых подлежит передаче Исполнителю, либо письменно заявить о своих возражениях.

5.6. В случае возникновения претензий по предъявленному Отчету (ам) об оценке и мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, Стороны составляют двухсторонний Акт с исчерпывающим перечнем необходимых доработок, в котором указывают сроки устранения выявленных недостатков.

Также, по требованию Заказчика, Исполнитель может направляет Отчет об оценке на проведение экспертизы, далее - «Экспертиза отчёта». Результатом Экспертизы отчета является положительное или отрицательное экспертное заключение, подготовленное экспертом или экспертами саморегулируемой организации, в которой состоит Оценщик. Положительным экспертным заключением признается экспертное заключение, содержащее вывод о соответствии отчета требованиям законодательства Российской Федерации об оценочной деятельности, стандартов и правил оценочной деятельности, а в случае проведения Экспертизы отчета об определении рыночной стоимости объекта оценки или в случаях, установленных федеральными стандартами оценки, также вывод о подтверждении стоимости объекта оценки, определённой Оценщиком в отчете. В случае положительного экспертного заключения, услуги за проведение Экспертизы отчета оплачивает Заказчик.

5.7. Если в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения документов, указанных в пункте 5.4. Оферты, Заказчик письменно не сообщит о своих возражениях Исполнителю, Акт считается подписанным Заказчиком, а услуги, указанные в Акте, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в срок и принятыми Заказчиком в полном объеме.

5.8. Право собственности на каждый Отчёт об оценке переходит к Заказчику в момент передачи Заказчику соответствующего Отчета об оценке. Использовать Отчет об оценке до указанного момента в отношениях с третьими лицами либо в иных целях Заказчик может только с предварительного согласия Исполнителя.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Заключение настоящего Договора производится посредством Акцепта Оферты (принятия Заказчиком условий настоящего Договора) в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (согласно ст. 438 ГК Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, соглашения сторон, обычая или из прежних деловых отношений сторон).

6.2. Фактом, подтверждающим Акцепт Оферты и принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является Акцепт Оферты Заказчиком путём оплаты по Счету Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор, в течение 2 дней с момента выставления Счета.

6.3. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка Акцепта Оферты, считается заключённым в простой письменной форме.

6.4. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее Акцепта.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

7.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (включая документы, указанные в п. 3.1 Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту (документы, указанные в п. 3.1 Оферты, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты (документов, указанных в п. 3.1 Оферты) в сети Интернет по адресу [https:// anstel-mos.ru/dogovor-oferta.pdf](https://anstel-mos.ru/dogovor-oferta.pdf), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведённый согласно п. 6.2 Оферты, создаёт Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объёме, соответствующем стоимости Услуг, либо до момента расторжения Договора.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты).

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителя в течение срока действия Договора, Договор считается прекращённым с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон в любое время;
- Исполнителем в случае нарушения Заказчиком условий Договора немедленно с уведомлением Заказчика любым из способов связи, указанным в п. 11.3 Оферты;
- по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Производя Акцепт Оферты, Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

10.1.1. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика (представителя Заказчика) при оформлении Заявки.

10.1.2. Заказчик даёт согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных Заказчиком при оформлении Заявки и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

10.1.3. Заказчик (представитель Заказчика): полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.1.4. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.1.5. Заказчик (представитель Заказчика) предоставит Исполнителю документы и

информацию, содержащих достоверные сведения о Заказчике и об объекте оценки.

10.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Исполнитель не несёт ответственность за выводы, сделанные на основе документов и информации, содержащих недостоверные сведения.

10.4. Исполнитель несет дополнительную ответственность по отношению к ответственности, установленной гражданским законодательством и ст. 24.6 ФЗ №135, а именно, в случае если Услуги оказаны Исполнителем с отступлениями от условий настоящего Договора по вине Исполнителя, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков в разумный срок либо соразмерного уменьшения стоимости Услуг, а в случае нарушения сроков оказания Услуг, Заказчик вправе потребовать уплаты штрафа (пени) в размере 0,001% от стоимости Услуг за каждый день просрочки.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.6. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 10.5 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

10.7. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 10.5 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору/Заданию на оценку отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

10.8. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 10.5 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора и определяют порядок дальнейшего взаимодействия.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. В случае возникновения споров между Сторонами, по вопросам исполнения настоящего Договора, Стороны примут все меры к их разрешению, путём переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров спор передаётся на разрешение соответствующего суда по месту нахождения Исполнителя, после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию спора, по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня направления претензии (требования) другой стороне.

11.2. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Заказчиком при оформлении Заявки и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях выставления Заказчику счетов на оказание Услуг и оформления с Заказчиком Актов. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

11.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: по электронной почте; на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оформлении Заявки, с адреса электронной почты Исполнителя/сотрудника Исполнителя, в случае, если получателем является Заказчик, на адрес электронной почты Исполнителя/сотрудника Исполнителя, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении Заявки; по факсу, почтой или курьерской службой с подтверждением доставки.

11.4. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты

(договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

11.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

11.6. Все условия, не оговорённые в настоящем договоре, обсуждаются с Исполнителем индивидуально, до акцепта оферты, лично и/или по телефону. Договорённости, достигнутые по результатам этих переговоров, закрепляются документально и подтверждаются передачей и подтверждением получения по электронным каналам связи (электронная почта).

11.7. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и составляют с ним единое целое.

11.8. Исполнитель оставляет за собой право не приступать к оказанию Услуг или приостановить их оказание по настоящему Договору в случае непредоставления Заказчиком необходимых документов, сведений, информации, без которых невозможно исполнение настоящего Договора. Исполнитель приступает к выполнению принятых на себя обязательств после или возобновляет его при условии предоставления Заказчиком всех необходимых документов, сведений и информации. В предусмотренных настоящим пунктом случаях срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого у Исполнителя отсутствовали необходимые документы, сведения, информация. При этом перенос срока начала оказания Услуг или его приостановка не являются просрочкой Исполнителя.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Экспертно-консультационный центр «АНСТЕЛ».

Сокращённое наименование: ООО «ЭКЦ «АНСТЕЛ».

Место нахождения: Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1.

ОГРН 1137746321085, дата присвоения ОГРН: 10.04.2013 ИНН/КПП 7701994794/501201001

Р/с: 40702810001820000078 в Филиал «Центральный» Банк ВТБ (ПАО) г. Москва,

к/с: 30101810145250000411, БИК: 044525411

Полис (договор) № 0991R/776/90051/20 страхования ответственности юридического лица при осуществлении оценочной деятельности от 27.03.2020 г., сроком действия с 15.04.2020 по 14.04.2021, страховая сумма 30 000 000 рублей, страховщик - АО «АльфаСтрахование».

Телефон: +7 495 255-57-00, e-mail: zakaz@anstel-mos.ru.

Генеральный директор: Кофейников Денис Владимирович.

**Приложение №1 к Публичному договору-
оферты о предоставлении услуг по оценке
имущества**

Техника взаимодействия сторон в рамках исполнения обязательств по договору оферты

	Действия Заказчика	Действия Исполнителя
1.	Ознакомление с условиями оферты	
2.	Оформление заявки на сайте Исполнителя по адресу https:// anstel-mos.ru или путём направления на адрес эл. почты Исполнителя zakaz@anstel-mos.ru .	
3.		Подтверждение заявки Заказчика и выставление счета, путём направления письма на адрес эл. почты Заказчика, указанный в заявке, или путём передачи счета Заказчику нарочно в офисе Исполнителя
4.		Запрос документов необходимых для оказания услуг, путём направления письма на адрес эл. почты Заказчика, указанный в заявке, или путём передачи Заказчику нарочно в офисе Исполнителя
5.	Оплата счета	
6.	Подготовка и предоставление документов Исполнителю по адресу эл. почты zakaz@anstel-mos.ru . или путём передачи нарочно в офисе Исполнителя	
7.	Совместное формирование задания на оценку	
8.		Подготовка отчёта об оценке
9.		Передача отчёта об оценке и акта оказанных услуг Заказчику в офисе Исполнителя
10.	Подписание акта оказанных услуг и передача его Исполнителю в офисе Исполнителя	